

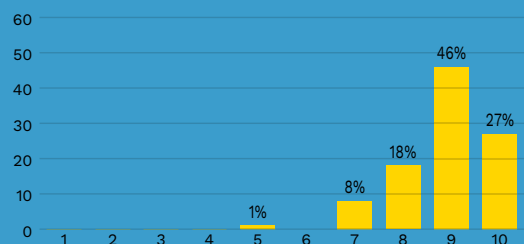


AUTOFIRST

8,9

Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 181 Aantal enquêtes ingevuld: 93 Respons: 51,4%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **8,9**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid regionale promotie (22) +1,4
- Advies en ondersteuning bij bedrijfsvoering (38) +1,2
- Ondersteuning op marketing gebied (16) +1,1

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

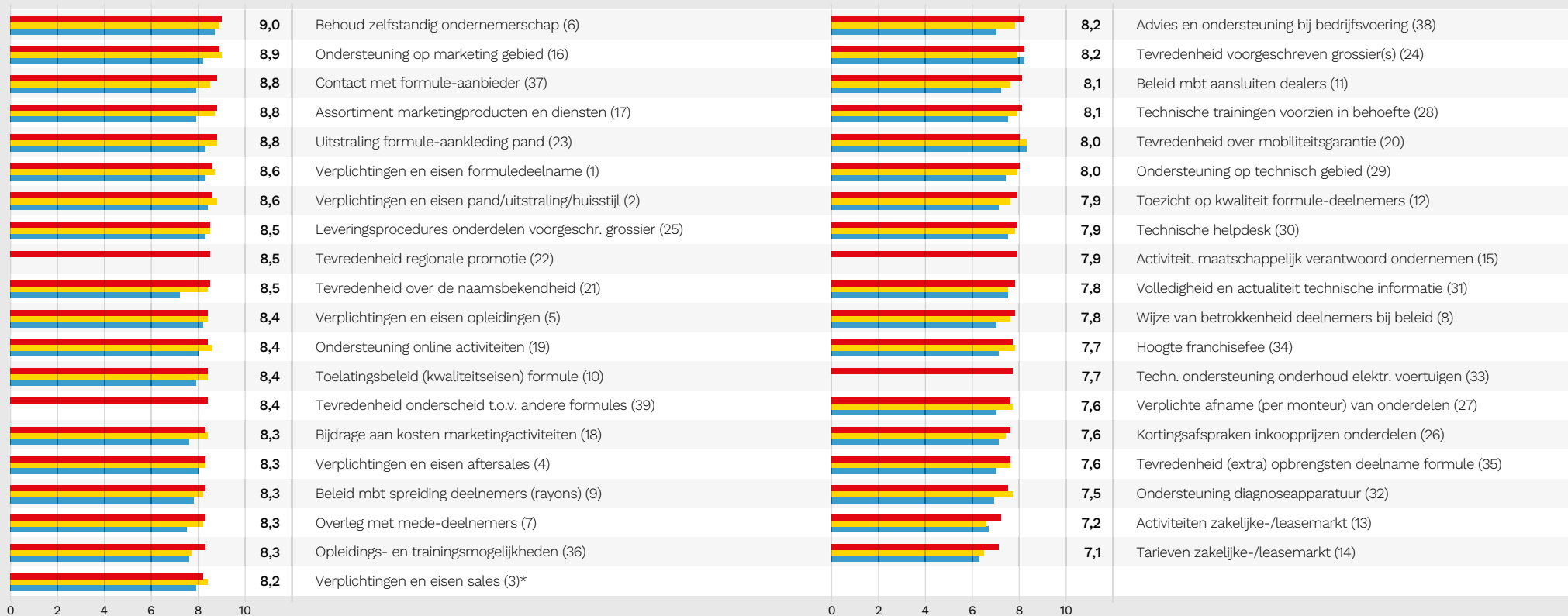
Geen

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2022

- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) +0,7
- Tarieven zakelijke-/leasemarkt (14) +0,6
- Opleidings- en trainingsmogelijkheden (36) +0,5

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2022

- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (20) -0,3
- Verplichtingen en eisen pand/uitstraling/huisstijl (2) -0,2
- Ondersteuning diagnoseapparatuur (32) -0,2



■ 2024 ■ 2022 ■ 2020 * Formule biedt deze dienst niet aan